

POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD CUIDADOSAMENTE. PARA ACCEDER Y UTILIZAR ESTA APLICACIÓN, ES REQUISITO ACEPTARLA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ELLA NO UTILICE ESTA APLICACIÓN.

Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la aplicación VALDOR

1. Disposiciones generales

Valdor es un programa computacional que se instala en un dispositivo móvil -ya sea teléfono o tablet- que se puede integrar a las características del dispositivo, como a su cámara o sistema de posicionamiento global (GPS), y cuya finalidad es el registro en tiempo real de la ubicación de vehículos con carga de madera, validando la trazabilidad de la madera abastecida a centros industriales de CMPC Celulosa desde predios de terceros (en adelante “Valdor” o la “App”).

La App valida que la geolocalización donde se está cargando la madera dentro de un fundo corresponda a la misma ubicación física que fue descrita en el pedido de compra, incluyendo la toma de fotografías al vehículo con carga de madera al iniciar y finalizar su respectivo recorrido. Luego se valida que el movimiento del vehículo entre las fotografías tomadas corresponda efectivamente a la ubicación de la madera descrita en el pedido de compra. Finalmente, se valida también la ruta misma del vehículo, desde el origen declarado en el pedido de compra al destino.

Al instalar la App en su dispositivo móvil, y aceptar esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad (en adelante la “Política”), usted será considerado un usuario de Valdor (en adelante el “Usuario”), y ciertos **datos personales suyos podrán ser recolectados y procesados** por la App. Por favor lea con atención esta Política antes de aceptarla, pues ella busca que usted tome conocimiento de los datos personales que la App recolecta, usa y almacena.

CMPC Celulosa S.A. (en adelante “CMPC Celulosa”), a través de App, recoge, trata, procesa y almacena ciertos datos personales de los Usuarios que utilizan Valdor dentro de Chile.

A continuación, le informaremos sobre el tipo de datos personales recogidos, procesados y almacenados por CMPC Celulosa a través de Valdor y para qué finalidades se usan. También le informaremos cómo puede ejercer sus derechos como titular de esos datos personales.

CMPC Celulosa manifiesta que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recojan, procesen y almacenen a través de Valdor, en conformidad con la Constitución Política y las leyes de la República de Chile.

Al acceder o usar Valdor, se le solicitará al Usuario que acepte expresamente mediante la opción “aceptar” esta Política. Independientemente del país en el que resida, acceda a Valdor o suministre información, el Usuario autoriza expresamente a CMPC Celulosa a utilizar su información de acuerdo con lo establecido en esta Política.

El Usuario conoce, comprende y acepta que cualquier cambio a esta Política se publicará en la aplicación. Esto permitirá informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se están recogiendo, procesando y/o almacenando, y con qué finalidad. Se comunicará y solicitará la aceptación de los cambios efectuados a esta Política. La referida comunicación expresará (i) la época en que comenzaran a regir los cambios a la Política y (ii) el efecto asociado al rechazo expreso o a su no aceptación oportuna.

2. Recolección y almacenamiento de datos personales del Usuario de Valdor

Nombre de la entidad responsable: CMPC Celulosa S.A.

Domicilio de la entidad responsable: Agustinas 1343, piso 4, Santiago, Chile.

Número de identificación: 76.600.628-0

E-mail de contacto: mesadeayuda@cmpec.cl

CMPC Celulosa recoge, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de Valdor y para mejorar la experiencia de los Usuarios en el mismo. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de autorizaciones legales o bajo el consentimiento expreso del Usuario a CMPC Celulosa de conformidad con la ley chilena.

CMPC Celulosa recoge, procesa y almacena datos personales de la forma que se indica a continuación:

• Recolección y almacenamiento automático de datos personales cuando se descarga e ingresa a Valdor:

- a) La geolocalización temporal.
- b) El tipo de dispositivo usado para acceder a Valdor.
- c) Código ID (IMEI) del dispositivo móvil por el que el Usuario accede a Valdor.
- d) El tipo de navegador utilizado, su sistema operativo y proveedor de internet.
- e) La fecha, hora y duración del uso de Valdor.

La aplicación necesita acceder a los archivos de fotos y de documentos PDF del dispositivo móvil, para poder adjuntar fotos o el PDF de la guías de despacho. El acceso y uso de estos archivos se hará con la exclusiva finalidad de hacer operativa la aplicación Valdor y la información de los mismos no será compartida con terceros para otras finalidades

• Recolección y almacenamiento no automático de datos personales:

Al utilizar Valdor los Usuarios podrán entregar voluntariamente sus datos personales para determinadas finalidades. Estos podrían incluir uno o más de los siguientes datos personales, según lo consienta cada Usuario:

- a) Teléfono del Usuario.
- b) Tipo de aparato utilizado para operar la App.
- c) Preferencias del Usuario.
- d) Tiempo y lugar de origen para un determinado pedido.
- e) Tiempo y lugar de llegada a la planta para un determinado pedido.
- f) Trayectoria de vehículo, incluyendo paradas y tiempos de viaje.
- g) Imágenes de medios de transporte utilizados y sus respectivas patentes.
- h) Cualquier dato personal necesario para llevar a cabo la actividad que el Usuario quiera ejecutar en la App.
- i) Patente de la unidad de transporte.
- j) Patente del acoplado.
- k) Guía de despacho del proveedor.

Estos datos personales se recogen a través de Valdor cuando el Usuario introduce información en alguno de los campos destinados a tal efecto y luego acepta esta Política. Estos campos están debidamente señalizados y no recogen ningún dato personal a menos que el Usuario acepte expresamente su entrega, procesamiento y almacenamiento.

3. Uso y procesamiento de los datos personales del Usuario de Valdor

Los datos personales recogidos y almacenados podrán ser usados para las siguientes **finalidades**, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recogidos, y de acuerdo al consentimiento que se haya otorgado, según esta Política:

- a) Ayudar a establecer y verificar la identidad del proveedor y el pedido de insumos.

- b) Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de CMPC Celulosa, incluyendo prevención de actividades delictuales.
- c) Certificación de origen: asegurar que la carga de insumos montada en el punto de origen sea efectivamente la que es descargada en la planta.
- d) Mantener la seguridad de la carga y verificar su trayecto y trazabilidad.
- e) Mejorar el sistema logístico de pedido de insumos, abastecimiento y tiempos de respuesta.
- f) Realizar estudios y registros estadísticos que permitan mejorar el sistema de abastecimiento.
- g) Mejorar la App tomando en cuenta las preferencias y el uso que se le da a la misma.

4. Legitimación legal para el tratamiento de datos personales en Valdor

El procesamiento de los datos personales del Usuario será legítimo:

- a) En los casos en que sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal de CMPC Celulosa o cuando lo disponga o autorice la ley.
- b) En los casos en que sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el Usuario y CMPC Celulosa, o para la ejecución de medidas precontractuales entre ellos.
- c) En los casos en que CMPC Celulosa o un tercero tenga un interés legítimo para procesar los datos personales, como, por ejemplo, para garantizar y mejorar la funcionalidad y el correcto funcionamiento sin errores de la App, para proteger los intereses y seguridad de los Usuarios o de terceros; para proteger el interés público que pudiese verse afectado; u otros casos similares según lo disponga la ley.
- d) En los casos en que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia.
- e) En los casos en que se cuente con el consentimiento del Usuario (ver punto siguiente).

CMPC Celulosa podrá compartir y transferir la información recogida a cualquier miembro de su grupo de empresas, en Chile o en el extranjero, en la medida en que sea razonablemente necesario y compatible con los fines autorizados y sobre las bases legales establecidas en esta Política, con las limitaciones que le imponga la ley vigente.

Los datos personales son recopilados, gestionados y almacenados por CMPC Celulosa. Dichos datos podrán ser compartidos con la autoridad pública con el objeto de prevenir e investigar delitos, de acuerdo a la ley, así como con Genesys con el objeto de monitorear el correcto uso y funcionamiento de la App.

CMPC Celulosa ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable. Sin embargo, el Usuario debe estar consciente que cualquier comunicación vía internet no es 100% segura.

En particular, Valdor dispone de las siguientes herramientas y prácticas para procesar y almacenar los datos personales de los Usuarios de manera segura:

- Certificado SSL
- Cifrado con protocolo SSL
- No se almacenan datos sensibles sin consentimiento del Usuario
- Firewall a nivel de servidor
- En forma periódica se están efectuando evaluaciones de posibles vulnerabilidades del sistema
- Tecnología SSL: Para cumplir los objetivos de seguridad, la App cuenta con SSL (Secure Sockets Layer) que asegura, tanto la autenticidad de la App, como el cifrado de toda la información que entrega el Usuario.

Terceros mandatarios o encargados.

CMPC Celulosa podrá efectuar el tratamiento de datos personales en forma directa o a través de un tercero mandatario o encargado. En este último caso, el tercero mandatario o encargado realizará el tratamiento de datos personales conforme al encargo y a las instrucciones que le imparta CMPC Celulosa, quedándole prohibido su tratamiento para un objeto distinto del convenido. Por ejemplo, CMPC Celulosa podrá subcontratar y mandar a terceros proveedores de servicios para el procesamiento y almacenamiento de datos, incluyendo servicios de hosting, data center o nube, facturación y servicios contables en general, ya sea que sean servicios que se presten en el territorio de Chile o en el extranjero, todos quienes solo podrán usar los datos para los fines expresamente indicados por CMPC Celulosa, o compatibles con los mismos, los que en todo caso serán consistentes con los términos de las autorizaciones que el Usuario otorgue y con esta Política.

Los datos personales recopilados, gestionados y almacenados por CMPC Celulosa podrán ser compartidos con la autoridad pública con el objeto de prevenir e investigar delitos, de acuerdo a la ley,

CMPC Celulosa ha celebrado un contrato de prestación de servicios con la empresa Genesys Ingeniería de Software SpA, quien actúa como mandatario o encargado en el procesamiento de datos personales de la App de acuerdo a las condiciones y limitaciones que se indican en dicho contrato y siempre con la única finalidad de monitorear el correcto uso y funcionamiento de la App.

5. Consentimiento

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es la aceptación explícita de la recolección, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de éstos según la presente Política.

Es requisito aceptar esta Política para poder utilizar Valdor. Si usted no está de acuerdo con esta Política le rogamos que no utilice la App ni le suministre dato alguno.

El Usuario de Valdor declara ser mayor de 18 años.

6. Los derechos del Usuario de Valdor sobre sus datos personales

En cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos legales respectivos, el Usuario puede hacer valer los siguientes derechos respecto de sus datos personales que hayan sido entregados a Valdor:

- Derecho de acceso. El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando y cómo se procesan. En particular podrá pedir la siguiente información:
 - a) Los datos tratados y su origen.
 - b) La finalidad o finalidades del tratamiento.
 - c) Las categorías, clases o tipos de destinatarios, o bien, la identidad de cada destinatario, en caso de solicitarlo así el Usuario, a los que se les hayan comunicado o cedido los datos o se prevea hacerlo.
 - d) El período de tiempo durante el cual los datos serán tratados.
 - e) Los intereses legítimos de CMPC Celulosa para tratar los datos, cuando el tratamiento se base en dicha base de legalidad.
- Derecho a pedir la rectificación de datos personales. El Usuario tiene derecho a pedir la rectificación y corrección de sus datos personales que considere inexactos, desactualizados o incompletos.
- Derecho a pedir la cancelación, borrado o eliminación de datos personales. El Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales en los siguientes casos:
 - a) Cuando los datos no resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento para el cual fueron recogidos.

- b) Cuando el Usuario haya revocado su consentimiento para el tratamiento y éste no tenga otro fundamento legal.
 - c) Cuando los datos hayan sido obtenidos o tratados ilícitamente por CMPC Celulosa.
 - d) Cuando se trate de datos caducos.
 - e) Cuando los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una sentencia judicial o de una obligación legal.
- Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales. El Usuario tendrá derecho a oponerse a dicho procesamiento, en cualquier momento, si:
 - a) El tratamiento afecta sus derechos y libertades fundamentales.
 - b) El tratamiento se realiza exclusivamente con fines de mercadotecnia o marketing directo de bienes, productos o servicios.
 - c) El tratamiento se realiza respecto de datos obtenidos de una fuente de acceso público y no existe otro fundamento legal para su tratamiento.

CMPC Celulosa detendrá el procesamiento a menos que pueda probar motivos legítimos para mantenerlo, o bien cuando dicho procesamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamos legales.

Adicionalmente el usuario tiene derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a CMPC Celulosa SpA, con domicilio en Agustinas 1343, piso 4, Santiago, Chile; o al e-mail de contacto mesadeayuda@cmpc.cl indicando en la referencia del e-mail "Política de Privacidad Valdor".

Es probable que el Usuario que solicite estas acciones no pueda volver a usar Valdor con todas sus funcionalidades. Para evitar la recolección de datos personales usted siempre puede cambiar la configuración de su dispositivo.

7. Política de Seguimiento Web

7.1. Acerca de las Cookies

La App utiliza mecanismos de seguimiento web que son tecnologías que recopilan, procesan y almacenan información. Estos mecanismos tienen por finalidad facilitar un acceso más rápido a los servicios ofrecidos por la App y el correcto funcionamiento de la misma. Cuando usted ingrese y navegue por la App, estos mecanismos de seguimiento web serán descargados en su computador o dispositivo.

Bajo el concepto de mecanismos de seguimiento web se incluye cualquier dispositivo, mecanismo, herramienta o tecnología que permita la recolección, tratamiento, almacenamiento y recuperación de datos, como por ejemplo cookies, pixeles, huellas digitales, SDKs y otras tecnologías con la misma funcionalidad, todos ellos en adelante las "Cookies".

Las Cookies son pequeñas unidades de datos que se envían desde la App o desde otra aplicación o sitio web, y que se almacenan temporalmente en el dispositivo del Usuario, con la finalidad de mejorar las funciones y la experiencia en el uso de la App. Algunas Cookies caducan al finalizar la sesión del Usuario en la App, y otras permanecen en el dispositivo del Usuario por más tiempo.

A continuación, se informará de manera clara y precisa para qué sirven estos mecanismos de seguimiento web, qué tipos de mecanismos de seguimiento web se utilizan en la App, cuáles son sus finalidades y cómo se pueden configurar o deshabilitar según lo prefiera el Usuario.

7.2. Tipos de Cookies

- Según su origen

Cookies propias. Son aquellas que se envían desde esta la App al equipo del usuario (donde quedan almacenadas), y sólo pueden ser leídas por la App.

Cookies de terceros. Son aquellas que se envían desde otras organizaciones al equipo del usuario (donde quedan almacenadas), y que son utilizadas por la App para diferentes propósitos. Estas Cookies pueden ser leídas por las organizaciones que las envían.

- Según el plazo de tiempo que permanecen activadas

Cookies de sesión. Son aquellas que permanecen en el archivo de Cookies del navegador del usuario hasta que se cierra la sesión en la App, por lo que ninguna queda almacenada en el equipo del usuario con posterioridad. La información obtenida por medio de estas Cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web, permite mejorar el contenido de la App y optimizar el uso de ella.

Cookies persistentes. Son aquellas que quedan almacenadas en el equipo del usuario de la App luego que el usuario termina su sesión en la App. La App lee estas Cookies almacenadas cada vez que el usuario vuelve a iniciar sesión. Una Cookie persistente posee una fecha de expiración determinada. La Cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

- Según su finalidad

Cookies técnicas. Son aquellas necesarias para el buen y completo funcionamiento de la App. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de encargo de un pedido, utilizar elementos de seguridad o almacenar contenidos para poder difundir videos entre otros.

Cookies de personalización. Son aquellas que permiten acceder a la App con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional o geolocalización desde dónde se accede a la App, etc.

Cookies de análisis. Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios que ingresa a la App y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de la App. Para ello se analiza su actividad en la App con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que se ofrecen.

Cookies publicitarias. Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en la App.

Cookies de publicidad comportamental. Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, se puede conocer los hábitos de navegación en Internet y mostrar publicidad relacionada con el perfil del usuario.

7.3. ¿Por qué usted debería permitir Cookies?

Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y utilidad de la App al permitir que ella se personalice, facilitando al máximo sus funcionalidades. En ningún caso las Cookies podrían dañar su equipo. Por el contrario, el que estén activas ayuda a identificar y resolver los errores.

La información contenida en las Cookies se utiliza para mejorar los servicios, por ejemplo:

- Permitir que un servicio reconozca el equipo del Usuario para que no tenga que dar la misma información varias veces para una tarea o durante una sesión, por ejemplo: completar un formulario o una encuesta en línea cada vez que ingresa a la App.
- Permitir que el reproductor de video funcione adecuadamente.
- Permitir geolocalización para proveer un mejor servicio.
- Medir cuántas personas usan la App y sus servicios, hacer que esos servicios sean más fáciles de usar y garantizar que haya suficiente capacidad para mantenerlos con velocidad; analizar datos

anónimos para comprender cómo las personas interactúan con los diferentes aspectos de los servicios en línea para que poder mejorarlos y prestar un mejor servicio.

- Permitir que la cámara fotográfica funcione adecuadamente.

Si usted decide no aceptar Cookies, es posible que ciertas características de la App no se desplieguen o no funcionen correctamente. Esto restringirá lo que se puede hacer en la App y puede tener un impacto en el diseño y la experiencia del Usuario.

7.4. Cookies incluidas en esta App

A continuación, se detallan las Cookies utilizadas en esta App y la finalidad de cada una:

Nombre de la Cookie	Servidor desde el cual se envía	Si se almacena de manera automática (SI/NO)	Si es propia o de un proveedor (indicando de qué proveedor)	Finalidad	Si se puede excluir del consentimiento sin afectar funcionalidades de la Página Web (SI/NO)	Cuánto tiempo queda almacenada
_stripe_mid	.fontawesome.com	SI	Plugin de íconos	Validar el uso de íconos en el sitio	SI	9 meses
ASP.NET_SessionId	cmpc-en56.cmpc.cl	SI	.NET	Control de sesión	NO	20 minutos
_ga	.cmpc.cl	SI	Google Analytics	Tracking de navegación	NO	2 años

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las Cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador de Internet.

Al aceptar la presente Política mediante la opción “aceptar” usted autoriza el uso de las Cookies señaladas. Este consentimiento expreso e inequívoco es la base legal para enviar y almacenar Cookies en su equipo.

8. Cambios de esta Política

CMPC Celulosa podrá modificar y actualizar esta Política cada cierto tiempo, lo que le será notificado en la App, junto con pedirle su aceptación a los cambios efectuados.

Última actualización el 01 de agosto de 2022.